

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Capítulo São Paulo Brasil do

Project Management Institute – PMISP

Última atualização: 17/06/2026

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

Sumário

1. Apresentação	6
2. Objetivo da Política	6
3. Definições	7
3.1 Dados Pessoais	8
3.2 Dados Pessoais Sensíveis.....	8
3.3 Titular dos Dados.....	8
3.4 Tratamento	8
3.5 Controlador.....	8
3.6 Operador.....	8
3.7 Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).....	8
3.8 Consentimento.....	9
3.9 Anonimização.....	9
3.10 Compartilhamento de Dados.....	9
3.11 Transferência Internacional de Dados.....	9
3.12 Incidente de Segurança da Informação.....	9
3.13 Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	9
3.14 Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados	9
4. Quem Somos e Nosso Papel no Tratamento dos Dados	9
4.1 Atuação como Controlador de Dados.....	10
4.2 Atuação como Operador ou Controlador Conjunto	10
4.3 Relação com o Project Management Institute (PMI)	10
4.4 Utilização de Operadores e Prestadores de Serviços	11
4.5 Compromisso com a Proteção de Dados.....	11
5. Dados Pessoais Tratados	11
5.1 Dados de Identificação e Contato	11
5.2 Dados Acadêmicos e Profissionais.....	12
5.3 Dados Relacionados à Participação em Eventos e Programas	12
5.4 Dados Relacionados ao Voluntariado	12

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

5.5 Dados Relacionados à Filiação e Relacionamento Associativo.....	12
5.6 Dados Financeiros e Fiscais.....	13
5.7 Dados de Navegação e Utilização dos Serviços Digitais.....	13
5.8 Dados Sensíveis	13
5.9 Dados de Crianças e Adolescentes	13
5.10 Atualização e Veracidade dos Dados	14
6. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais	14
6.1 Finalidades e Bases Legais	14
6.2 Utilização do Consentimento.....	16
6.3 Tratamentos Compatíveis com a Finalidade Original	16
6.4 Não Utilização para Finalidades Ilícitas ou Discriminatórias.....	16
7. Compartilhamento de Dados Pessoais	16
7.1 Compartilhamento com o Project Management Institute (PMI).....	17
7.2 Compartilhamento com Operadores e Prestadores de Serviços	17
7.3 Compartilhamento com Parceiros Institucionais.....	18
7.4 Compartilhamento com Autoridades Públicas e Órgãos Reguladores....	18
7.5 Compartilhamento para Proteção de Direitos e Prevenção de Fraudes ..	18
7.6 Compartilhamento Mediante Consentimento	18
7.7 Compromisso com a Proteção dos Dados Compartilhados	18
8. Transferência Internacional de Dados Pessoais.....	19
8.1 Compromisso com a Proteção dos Dados	19
8.2 Bases para a Transferência Internacional.....	19
8.3 Serviços em Nuvem e Infraestrutura Global	20
8.4 Direitos dos Titulares	20
9. Armazenamento, Retenção e Descarte de Dados Pessoais	20
9.1 Período de Retenção	20
9.2 Conservação dos Dados após o Encerramento da Relação com o Titular	21
9.3 Eliminação, Anonimização e Bloqueio	21
9.4 Solicitação de Exclusão dos Dados	21
9.5 Política de Retenção e Descarte.....	22
10. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais	22

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

10.1 Direitos Garantidos ao Titular	22
10.2 Exercício dos Direitos	23
10.3 Prazo de Atendimento	24
10.4 Limitações Legais	24
11. Segurança da Informação e Proteção dos Dados Pessoais	24
11.1 Medidas de Segurança	24
11.2 Responsabilidade Compartilhada	25
11.3 Limitações de Segurança.....	25
11.4 Gestão de Riscos e Melhoria Contínua	25
11.5 Conscientização e Capacitação.....	26
12. Cookies e Tecnologias Semelhantes	26
12.1 Finalidades de Utilização.....	26
12.2 Categorias de Cookies.....	27
12.3 Gerenciamento de Cookies	27
12.4 Política de Cookies.....	27
13. Comunicações Institucionais e Marketing.....	27
13.1 Comunicações Institucionais	28
13.2 Comunicações Informativas e Promocionais	28
13.3 Preferências de Comunicação	28
13.4 Descadastramento (Opt-Out)	28
13.5 Combate ao Spam	29
13.6 Canais Oficiais	29
14. Tratamento de Dados de Públicos Específicos.....	29
14.1 Voluntários	30
14.2 Participantes de Eventos, Cursos e Programas	30
14.3 Palestrantes, Instrutores e Facilitadores	30
14.4 Associados e Comunidade Profissional.....	31
14.5 Parceiros, Patrocinadores e Fornecedores	31
14.6 Imagem, Voz e Conteúdos Produzidos em Eventos	31
14.7 Avisos de Privacidade Específicos	32
15. Incidentes de Segurança e Comunicação de Eventos de Segurança	32

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

15.1 Tratamento de Incidentes	32
15.2 Comunicação aos Titulares e à Autoridade Competente.....	32
15.3 Cooperação e Transparência	33
15.4 Melhoria Contínua	33
16. Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados.....	33
16.1 Objetivos do Programa	33
16.2 Componentes do Programa	34
16.3 Estrutura de Governança	34
16.4 Gestão Baseada em Riscos	34
16.5 Capacitação e Conscientização.....	34
16.6 Melhoria Contínua	34
17. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Encarregado/DPO)	35
17.1 Continuidade do Atendimento	35
17.2 Canal de Atendimento.....	36
17.3 Verificação de Identidade	36
18. Atualizações desta Política	36
19. Disposições Finais	37
20. Referências Normativas.....	37
21. Controle de Versões	37

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

1. Apresentação

O Capítulo São Paulo Brasil do Project Management Institute – PMI São Paulo ("PMI São Paulo" ou "PMISP"), associação civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ nº 03.452.290/0001-00, reconhece a importância da privacidade, da proteção dos dados pessoais e da transparência no relacionamento com seus membros, voluntários, participantes de eventos, palestrantes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais titulares de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais estabelece os princípios, diretrizes e compromissos adotados pelo PMI São Paulo para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), demais legislações aplicáveis e boas práticas de governança, segurança da informação e privacidade.

O PMI São Paulo atua de forma responsável para assegurar que todo tratamento de dados pessoais ocorra de maneira lícita, ética, transparente, segura e compatível com as finalidades para as quais os dados foram coletados, respeitando os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares.

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados pelo PMI São Paulo por meio de seus sites, plataformas digitais, sistemas, eventos presenciais ou virtuais, programas de voluntariado, iniciativas educacionais, processos administrativos e demais atividades institucionais.

2. Objetivo da Política

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo estabelecer as diretrizes, princípios e responsabilidades aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pelo PMI São Paulo, promovendo a proteção da privacidade, dos direitos dos titulares de dados e da transparência nas relações institucionais.

O PMI São Paulo compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais de forma ética, responsável, segura e em conformidade com a legislação aplicável, adotando medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Esta Política aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais realizados pelo PMI São Paulo, independentemente do meio utilizado, incluindo atividades

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

realizadas por meio de websites, formulários eletrônicos, plataformas digitais, sistemas internos, eventos presenciais ou virtuais, programas de voluntariado, iniciativas educacionais, certificações, ações institucionais, processos administrativos e demais atividades conduzidas pela organização.

O PMI São Paulo adota como fundamentos para o tratamento de dados pessoais os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente:

- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo de dados necessários para atingir a finalidade pretendida;
- Livre acesso: garantia de consulta facilitada sobre a forma e duração do tratamento;
- Qualidade dos dados: manutenção da exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados tratados;
- Transparência: disponibilização de informações claras, precisas e facilmente acessíveis aos titulares;
- Segurança: adoção de medidas de proteção contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas;
- Prevenção: atuação preventiva para evitar a ocorrência de danos aos titulares;
- Não discriminação: vedação à utilização dos dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas (Accountability): demonstração da adoção de medidas eficazes para assegurar o cumprimento da legislação e a proteção dos dados pessoais.

Por meio desta Política, o PMI São Paulo reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a melhoria contínua de seu Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados.

3. Definições

Para os fins desta Política, os termos abaixo possuem os seguintes significados:

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

3.1 Dados Pessoais

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente, incluindo, mas não se limitando a nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados profissionais, acadêmicos ou quaisquer outras informações que permitam identificar um indivíduo.

3.2 Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos quando vinculados a uma pessoa natural.

3.3 Titular dos Dados

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

3.4 Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, compartilhamento ou qualquer outra forma de utilização dos dados.

3.5 Controlador

Pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Para os tratamentos abrangidos por esta Política, o PMI São Paulo atua predominantemente na condição de Controlador dos Dados Pessoais.

3.6 Operador

Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador e de acordo com suas instruções.

3.7 Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Pessoa indicada pelo PMI São Paulo para atuar como canal de comunicação entre o PMI São Paulo, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da legislação aplicável.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

3.8 Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, quando esta for a base legal aplicável.

3.9 Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3.10 Compartilhamento de Dados

Qualquer comunicação, difusão, transferência, disponibilização ou acesso a dados pessoais entre organizações, parceiros, fornecedores, autoridades públicas ou terceiros autorizados.

3.11 Transferência Internacional de Dados

Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro ou participe.

3.12 Incidente de Segurança da Informação

Evento confirmado ou suspeito que possa comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade de dados pessoais ou informações sob responsabilidade do PMI São Paulo.

3.13 Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Autarquia de natureza especial responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no Brasil.

3.14 Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados

Conjunto de políticas, processos, controles, responsabilidades, treinamentos, medidas de segurança e mecanismos de monitoramento adotados pelo PMI São Paulo para assegurar a conformidade com a LGPD e promover a proteção contínua dos dados pessoais tratados pela organização.

4. Quem Somos e Nosso Papel no Tratamento dos Dados

O Capítulo São Paulo Brasil do Project Management Institute – PMI São Paulo ("PMISP"), inscrito no CNPJ nº 03.452.290/0001-00, é uma associação civil sem fins lucrativos dedicada à promoção, disseminação e desenvolvimento das

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

melhores práticas de gerenciamento de projetos, programas, portfólios e disciplinas correlatas.

No desenvolvimento de suas atividades institucionais, educacionais, administrativas, associativas e de voluntariado, o PMI São Paulo realiza o tratamento de dados pessoais de seus membros, voluntários, participantes de eventos, palestrantes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais públicos com os quais se relaciona.

4.1 Atuação como Controlador de Dados

Para a maioria das atividades realizadas no âmbito de suas operações, o PMI São Paulo atua como Controlador dos Dados Pessoais, sendo responsável pelas decisões relacionadas às finalidades e aos meios de tratamento dos dados pessoais coletados.

Nessa condição, o PMI São Paulo define quais dados são necessários, para quais finalidades serão utilizados, por quanto tempo serão mantidos e quais medidas de proteção serão aplicadas para assegurar sua segurança e privacidade.

4.2 Atuação como Operador ou Controlador Conjunto

Em situações específicas, decorrentes de contratos, parcerias institucionais, programas conjuntos ou atividades realizadas em cooperação com outras organizações, o PMI São Paulo poderá atuar como Operador ou como Controlador Conjunto, observando as responsabilidades estabelecidas contratualmente e a legislação aplicável.

Nessas situações, os papéis e responsabilidades relacionados ao tratamento dos dados pessoais serão definidos de acordo com a natureza da atividade desenvolvida e com os requisitos legais aplicáveis.

4.3 Relação com o Project Management Institute (PMI)

O PMI São Paulo integra a rede global de capítulos vinculados ao Project Management Institute (PMI), organização internacional dedicada ao desenvolvimento da profissão de gerenciamento de projetos.

Em determinadas situações, poderá haver compartilhamento de informações necessárias para a gestão do relacionamento associativo, participação em programas institucionais, certificações, iniciativas globais, auditorias, eventos ou cumprimento de requisitos estabelecidos pelo PMI Global, sempre observando os princípios da necessidade, adequação, transparência e segurança.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

4.4 Utilização de Operadores e Prestadores de Serviços

Para viabilizar suas atividades, o PMI São Paulo poderá utilizar fornecedores, parceiros tecnológicos e prestadores de serviços que atuem como operadores de dados, incluindo plataformas de gestão de eventos, sistemas de comunicação, serviços de armazenamento em nuvem, ferramentas de colaboração, plataformas educacionais, sistemas financeiros e outros recursos necessários à execução de suas atividades institucionais.

Sempre que aplicável, o PMI São Paulo adotará medidas para assegurar que tais terceiros tratem os dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas, observem padrões adequados de segurança e privacidade e cumpram as obrigações previstas na legislação aplicável.

4.5 Compromisso com a Proteção de Dados

Independentemente do papel desempenhado em cada operação de tratamento, o PMI São Paulo compromete-se a atuar de forma transparente, ética e responsável, adotando medidas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais compatíveis com os riscos envolvidos e com a natureza das atividades realizadas.

5. Dados Pessoais Tratados

O PMI São Paulo realiza o tratamento apenas dos dados pessoais necessários para o desenvolvimento de suas atividades institucionais, associativas, educacionais, administrativas e operacionais, observando os princípios da necessidade, adequação e minimização previstos na LGPD.

Os dados tratados podem variar de acordo com a natureza do relacionamento mantido com o titular e com as finalidades específicas de cada atividade.

5.1 Dados de Identificação e Contato

O PMI São Paulo poderá tratar dados de identificação e contato, tais como:

- Nome completo;
- Nome social, quando aplicável;
- CPF;
- Documento de identificação, quando necessário;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Telefone fixo e/ou celular;

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

- Cidade, estado e país de residência;
- Endereço postal, quando necessário.

5.2 Dados Acadêmicos e Profissionais

Para participação em programas, eventos, processos de voluntariado, palestras, certificações ou iniciativas institucionais, poderão ser tratados:

- Formação acadêmica;
- Certificações profissionais;
- Experiência profissional;
- Currículo;
- Área de atuação;
- Cargo ou função exercida;
- Organização de vínculo profissional.

5.3 Dados Relacionados à Participação em Eventos e Programas

Dependendo da atividade realizada, poderão ser tratados:

- Inscrições em eventos;
- Participação em cursos, treinamentos e workshops;
- Presença em atividades presenciais ou virtuais;
- Histórico de participação em eventos;
- Certificados emitidos;
- Avaliações, pesquisas de satisfação e feedbacks.

5.4 Dados Relacionados ao Voluntariado

Para gestão do ciclo de vida do voluntário poderão ser tratados:

- Dados cadastrais;
- Informações de candidatura;
- Histórico de participação em equipes e projetos;
- Registros de capacitação;
- Certificados e reconhecimentos;
- Informações necessárias para comunicação e gestão das atividades voluntárias.

5.5 Dados Relacionados à Filiação e Relacionamento Associativo

Quando aplicável, poderão ser tratados:

- Número de associação ao PMI;
- Informações relacionadas à participação em programas associativos;

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

- Histórico de relacionamento institucional;
- Registros de comunicação e atendimento.

5.6 Dados Financeiros e Fiscais

Quando necessários para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, poderão ser tratados:

- CPF;
- Dados constantes de documentos fiscais;
- Informações de pagamento;
- Registros de transações relacionadas a inscrições, eventos ou serviços.

O PMI São Paulo não armazena dados completos de cartões de crédito ou outros meios eletrônicos de pagamento processados por plataformas especializadas e autorizadas.

5.7 Dados de Navegação e Utilização dos Serviços Digitais

Ao utilizar os sites, sistemas e plataformas do PMI São Paulo, poderão ser coletadas informações técnicas, tais como:

- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;
- Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
- Sistema operacional;
- Registros de acesso (logs);
- Informações obtidas por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

5.8 Dados Sensíveis

O PMI São Paulo não realiza, como regra geral, o tratamento de dados pessoais sensíveis.

Caso o tratamento de dados sensíveis seja necessário para atender obrigação legal, regulatória, acessibilidade, inclusão, participação em eventos específicos ou outra finalidade legítima prevista em lei, o tratamento ocorrerá observando os requisitos e salvaguardas estabelecidos pela LGPD.

5.9 Dados de Crianças e Adolescentes

O PMI São Paulo não direciona suas atividades regulares à coleta de dados pessoais de crianças.

Caso determinada iniciativa institucional envolva a participação de crianças ou adolescentes, o tratamento será realizado em conformidade com a legislação

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

aplicável e mediante observância dos requisitos legais específicos para essa categoria de titulares.

5.10 Atualização e Veracidade dos Dados

O titular é responsável por fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados, comprometendo-se a comunicar ao PMI São Paulo eventuais alterações que possam impactar a qualidade e a exatidão das informações mantidas em seus registros.

6. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

O PMI São Paulo realiza o tratamento de dados pessoais apenas quando existir uma finalidade legítima, específica e compatível com suas atividades institucionais, observando uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

As finalidades e respectivas bases legais poderão variar conforme a natureza do relacionamento mantido com o titular.

6.1 Finalidades e Bases Legais

Atividade ou Processo	Finalidade do Tratamento	Base Legal Predominante
Gestão de associados e relacionamento institucional	Manter registros de relacionamento, participação em programas e atividades associativas	Execução de contrato e legítimo interesse
Gestão de voluntários	Recrutamento, seleção, integração, capacitação, alocação, reconhecimento e gestão das atividades voluntárias	Procedimentos preliminares, execução de contrato e legítimo interesse
Inscrição e participação em eventos	Gerenciar inscrições, participação, comunicação, controle de presença e emissão de certificados	Execução de contrato

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

Cursos, treinamentos e programas educacionais	Viabilizar a participação, acompanhamento e certificação dos participantes	Execução de contrato
Emissão de certificados e registros acadêmicos	Comprovar participação e manter histórico institucional	Execução de contrato e legítimo interesse
Comunicação institucional	Enviar informações relacionadas às atividades, programas, eventos e iniciativas do PMI-SP	Legítimo interesse
Atendimento ao titular	Responder solicitações, dúvidas, reclamações e demandas administrativas	Legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Atender exigências legais, fiscais, contábeis, tributárias e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Gestão de fornecedores e parceiros	Formalização contratual, gestão administrativa e financeira dos relacionamentos	Execução de contrato e obrigação legal
Gestão financeira e emissão de documentos fiscais	Processamento de pagamentos, prestação de contas e emissão de documentos fiscais	Cumprimento de obrigação legal
Segurança da informação e proteção dos ativos institucionais	Monitoramento, prevenção de fraudes, gestão de riscos e proteção dos sistemas e informações	Legítimo interesse
Gestão de acessos aos sistemas e plataformas	Controle de acesso, autenticação e rastreabilidade das operações	Legítimo interesse e segurança da informação
Atendimento de solicitações relacionadas à LGPD	Exercício dos direitos dos titulares e cumprimento das	Cumprimento de obrigação legal

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

	obrigações legais de privacidade	
Realização de pesquisas de satisfação e melhoria contínua	Avaliação e aprimoramento dos serviços, programas e eventos oferecidos	Legítimo interesse

6.2 Utilização do Consentimento

Quando exigido pela legislação aplicável ou quando o PMI São Paulo optar por utilizar o consentimento como base legal para determinada atividade, o tratamento ocorrerá mediante manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

Nessas situações, o titular poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, observadas as limitações legais e os tratamentos já realizados com fundamento válido à época de sua execução.

6.3 Tratamentos Compatíveis com a Finalidade Original

O PMI São Paulo poderá realizar tratamentos adicionais dos dados pessoais desde que compatíveis com a finalidade originalmente informada ao titular, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade e transparência previstos na LGPD.

Sempre que necessário, novas informações serão disponibilizadas aos titulares por meio de avisos de privacidade, comunicações específicas ou atualização desta Política.

6.4 Não Utilização para Finalidades Ilícitas ou Discriminatórias

O PMI São Paulo não utiliza dados pessoais para finalidades ilícitas, abusivas, discriminatórias ou incompatíveis com os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

Todos os tratamentos realizados devem estar relacionados às atividades legítimas da organização e aos objetivos institucionais do PMI São Paulo.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

O PMI São Paulo poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observando os

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

princípios da necessidade, adequação, transparência e segurança, bem como as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O compartilhamento ocorrerá sempre de forma compatível com a finalidade informada ao titular e limitado ao mínimo de dados necessários para a execução da atividade correspondente.

7.1 Compartilhamento com o Project Management Institute (PMI)

Em razão da vinculação institucional do PMI São Paulo à rede global do Project Management Institute (PMI), determinados dados poderão ser compartilhados quando necessários para:

- Gestão do relacionamento associativo;
- Participação em programas institucionais;
- Auditorias e processos de conformidade;
- Certificações e iniciativas globais;
- Eventos e atividades promovidas em conjunto;
- Cumprimento de obrigações estabelecidas pelo PMI Global.

Sempre que aplicável, o compartilhamento observará os requisitos legais relacionados à proteção de dados pessoais e à transferência internacional de dados.

7.2 Compartilhamento com Operadores e Prestadores de Serviços

O PMI São Paulo poderá compartilhar dados pessoais com empresas e profissionais contratados para apoiar suas operações institucionais, incluindo, entre outros:

- Plataformas de gestão de eventos;
- Sistemas de educação e aprendizagem;
- Serviços de hospedagem e armazenamento em nuvem;
- Ferramentas de colaboração e produtividade;
- Sistemas financeiros e administrativos;
- Plataformas de comunicação e envio de mensagens;
- Serviços de suporte técnico e segurança da informação.

Esses terceiros atuarão como operadores de dados ou prestadores de serviços e deverão observar padrões adequados de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

7.3 Compartilhamento com Parceiros Institucionais

Quando necessário para a realização de programas, eventos, projetos, pesquisas, iniciativas educacionais ou ações institucionais, o PMI São Paulo poderá compartilhar dados pessoais com organizações parceiras.

Nesses casos, o compartilhamento será realizado apenas na medida necessária para a execução da atividade correspondente e observando as bases legais aplicáveis.

7.4 Compartilhamento com Autoridades Públicas e Órgãos Reguladores

O PMI São Paulo poderá compartilhar dados pessoais com autoridades governamentais, órgãos reguladores, entidades fiscalizadoras, autoridades judiciais ou administrativas sempre que houver obrigação legal, determinação judicial, requisição de autoridade competente ou necessidade de exercício regular de direitos.

7.5 Compartilhamento para Proteção de Direitos e Prevenção de Fraudes

O compartilhamento de dados poderá ocorrer quando necessário para:

- Prevenção e investigação de fraudes;
- Proteção dos direitos do PMI São Paulo;
- Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Gestão de riscos institucionais;
- Segurança da informação e continuidade das operações.

7.6 Compartilhamento Mediante Consentimento

Quando o compartilhamento depender exclusivamente do consentimento do titular, este será solicitado de forma livre, informada e inequívoca, observando-se as exigências da legislação aplicável.

7.7 Compromisso com a Proteção dos Dados Compartilhados

O PMI São Paulo busca selecionar parceiros e fornecedores que adotem padrões adequados de privacidade, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Sempre que aplicável, os contratos celebrados com terceiros poderão conter cláusulas relacionadas à confidencialidade, proteção de dados pessoais, segurança da informação e cumprimento da legislação vigente.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Em determinadas situações, o PMI São Paulo poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais ou utilizar serviços que envolvam processamento, armazenamento, hospedagem, suporte técnico ou acesso remoto realizado fora do território brasileiro.

Essa transferência poderá ocorrer, por exemplo, em razão de:

- Relacionamento institucional com o Project Management Institute (PMI) e suas estruturas globais;
- Participação em programas, eventos, iniciativas ou atividades internacionais;
- Utilização de plataformas tecnológicas, sistemas corporativos e serviços de computação em nuvem;
- Serviços de armazenamento, backup, comunicação, colaboração e produtividade;
- Prestação de serviços por fornecedores ou parceiros localizados em outros países.

8.1 Compromisso com a Proteção dos Dados

Sempre que houver transferência internacional de dados pessoais, o PMI São Paulo adotará medidas razoáveis para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a legislação aplicável e com padrões adequados de segurança e proteção de dados.

Sempre que aplicável, o PMI São Paulo buscará garantir que os terceiros envolvidos adotem mecanismos de proteção compatíveis com os requisitos da LGPD e demais normas de privacidade aplicáveis.

8.2 Bases para a Transferência Internacional

As transferências internacionais poderão ocorrer quando:

- Forem necessárias para a execução das atividades institucionais do PMI São Paulo;
- Forem necessárias para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o titular seja parte;
- Houver cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Houver exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

- Forem necessárias para a proteção do crédito, prevenção de fraudes ou segurança das operações;
- Forem realizadas de acordo com outras hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

8.3 Serviços em Nuvem e Infraestrutura Global

O PMI São Paulo poderá utilizar provedores de tecnologia, plataformas digitais e serviços de armazenamento em nuvem que mantenham infraestrutura distribuída globalmente.

Nesses casos, os dados pessoais poderão ser armazenados ou processados em ambientes localizados em diferentes países, observadas as medidas de segurança, privacidade e governança adotadas pelos respectivos fornecedores.

8.4 Direitos dos Titulares

A transferência internacional de dados não altera os direitos assegurados aos titulares pela LGPD.

Os titulares poderão exercer seus direitos e obter informações adicionais sobre o tratamento de seus dados por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo PMI São Paulo.

9. Armazenamento, Retenção e Descarte de Dados Pessoais

O PMI São Paulo adota medidas para assegurar que os dados pessoais sejam armazenados de forma segura, íntegra e adequada às finalidades para as quais foram coletados, observando os princípios da necessidade, minimização e limitação da conservação previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

9.1 Período de Retenção

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades que justificaram sua coleta e tratamento, considerando:

- As obrigações legais e regulatórias aplicáveis;
- Os prazos prescricionais previstos na legislação;
- A necessidade de exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Os requisitos operacionais e institucionais do PMI São Paulo;
- As diretrizes estabelecidas em suas políticas internas de governança da informação e proteção de dados.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

O período de retenção poderá variar conforme a natureza dos dados, a finalidade do tratamento e as exigências legais aplicáveis a cada caso.

9.2 Conservação dos Dados após o Encerramento da Relação com o Titular

Mesmo após o encerramento da relação do titular com o PMI São Paulo, determinados dados poderão ser mantidos quando necessários para:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Atividades de auditoria e prestação de contas;
- Preservação de registros institucionais legítimos;
- Preservação da memória institucional do PMI São Paulo;
- Garantia da segurança, integridade e rastreabilidade das operações;
- Cumprimento de requisitos estabelecidos por entidades certificadoras, organismos reguladores ou parceiros institucionais.

9.3 Eliminação, Anonimização e Bloqueio

Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para as finalidades que justificaram seu tratamento e não houver fundamento legal que autorize sua conservação, o PMI São Paulo adotará medidas para:

- Eliminar os dados pessoais;
- Anonimizar os dados, quando aplicável;
- Bloquear o tratamento, quando exigido pela legislação ou por determinação da autoridade competente.

A forma de descarte observará critérios de segurança compatíveis com a natureza das informações e com os riscos envolvidos.

9.4 Solicitação de Exclusão dos Dados

O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo PMI São Paulo.

A solicitação será analisada considerando as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, bem como as hipóteses legais que autorizam a manutenção dos dados.

A exclusão poderá não ser imediata ou integral quando houver obrigação legal de retenção ou outra base legal que justifique a continuidade do tratamento.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

9.5 Política de Retenção e Descarte

O PMI São Paulo poderá manter procedimentos internos específicos para classificação, retenção, arquivamento, descarte seguro e gestão do ciclo de vida das informações, observando critérios de governança, segurança da informação, proteção de dados pessoais e requisitos legais aplicáveis.

Esses procedimentos poderão estabelecer prazos específicos de retenção para diferentes categorias documentais e registros institucionais.

As diretrizes relacionadas à retenção, arquivamento, descarte seguro e preservação de informações poderão ser complementadas por Política de Retenção e Descarte de Informações ou outros instrumentos normativos adotados pelo PMI São Paulo.

10. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

O PMI São Paulo respeita e assegura aos titulares de dados pessoais o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observadas as limitações legais aplicáveis e as bases legais que fundamentam cada tratamento realizado.

O titular poderá, a qualquer momento e mediante solicitação, exercer os direitos previstos na legislação vigente.

10.1 Direitos Garantidos ao Titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

I – Confirmação da Existência de Tratamento

A confirmação sobre a existência ou não de tratamento de seus dados pessoais pelo PMI São Paulo.

II – Acesso aos Dados

O acesso aos dados pessoais tratados pelo PMI São Paulo, observadas as restrições legais aplicáveis.

III – Correção de Dados

A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

IV – Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

V – Portabilidade dos Dados

A portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável e observados os requisitos legais e regulatórios.

VI – Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento

A eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

VII – Informações sobre Compartilhamento

Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o PMI São Paulo realizou compartilhamento de dados pessoais, quando aplicável.

VIII – Informações sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento

Informações sobre as consequências da negativa de consentimento, quando esta for a base legal aplicável ao tratamento.

IX – Revogação do Consentimento

A revogação do consentimento anteriormente concedido, mediante manifestação expressa do titular, quando esta for a base legal utilizada.

X – Oposição ao Tratamento

A oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipóteses legais distintas do consentimento, quando houver descumprimento da legislação aplicável.

XI – Revisão de Decisões Automatizadas

A solicitação de revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, quando aplicável.

10.2 Exercício dos Direitos

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares poderão ser realizadas por meio dos canais oficiais disponibilizados pelo PMI São Paulo para atendimento de demandas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

Para proteger a privacidade e a segurança das informações, o PMI São Paulo poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante antes de processar a requisição.

10.3 Prazo de Atendimento

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável, observando a complexidade da demanda, os requisitos legais e a necessidade de validação da identidade do titular.

10.4 Limitações Legais

O exercício dos direitos previstos nesta seção poderá ser restringido ou não atendido integralmente quando houver fundamento legal que autorize ou exija a continuidade do tratamento dos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Atividades de auditoria, prestação de contas e conformidade;
- Proteção do crédito;
- Segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Outras hipóteses previstas na legislação aplicável.

Nessas situações, o PMI São Paulo fornecerá ao titular as informações cabíveis sobre os motivos que justificam a impossibilidade total ou parcial de atendimento da solicitação.

11. Segurança da Informação e Proteção dos Dados Pessoais

O PMI São Paulo adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação, compartilhamento indevido ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou acidental.

As medidas de proteção adotadas consideram a natureza dos dados tratados, os riscos envolvidos, as tecnologias disponíveis, os custos de implementação e os princípios previstos na legislação aplicável.

11.1 Medidas de Segurança

O PMI-SP poderá adotar, entre outras medidas:

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

- Controle de acesso a sistemas, informações e ambientes;
- Gestão de credenciais e autenticação de usuários;
- Segregação de perfis e permissões de acesso;
- Utilização de conexões seguras e mecanismos de criptografia, quando aplicável;
- Monitoramento de ambientes tecnológicos;
- Proteção contra softwares maliciosos;
- Registro e rastreabilidade de acessos e operações relevantes;
- Procedimentos de backup e recuperação de informações;
- Gestão de vulnerabilidades e atualização de sistemas;
- Classificação e proteção das informações conforme sua criticidade.

11.2 Responsabilidade Compartilhada

A proteção dos dados pessoais também depende da atuação responsável dos usuários, voluntários, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais pessoas autorizadas a acessar sistemas ou informações do PMI São Paulo.

Todos os envolvidos devem observar as políticas, normas, procedimentos e orientações de segurança da informação e proteção de dados estabelecidos pela organização.

11.3 Limitações de Segurança

Embora o PMI São Paulo adote medidas destinadas à proteção dos dados pessoais, nenhum ambiente tecnológico é completamente imune a riscos de segurança.

Dessa forma, não é possível garantir que eventos externos, ações maliciosas de terceiros, falhas tecnológicas, incidentes de segurança ou outros fatores imprevisíveis jamais ocorram.

Ainda assim, o PMI São Paulo compromete-se a atuar de forma diligente na prevenção, detecção, tratamento e mitigação de riscos relacionados à segurança das informações e à proteção dos dados pessoais.

11.4 Gestão de Riscos e Melhoria Contínua

O PMI São Paulo busca promover a melhoria contínua de seus controles de segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais, avaliando periodicamente riscos, vulnerabilidades, necessidades de proteção e oportunidades de aprimoramento de seus processos e controles.

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

As medidas adotadas poderão ser revisadas e atualizadas sempre que necessário para atender requisitos legais, regulatórios, tecnológicos, institucionais ou operacionais.

11.5 Conscientização e Capacitação

O PMI São Paulo poderá promover ações de conscientização, orientação e capacitação relacionadas à segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais, visando fortalecer a cultura organizacional de proteção de dados e reduzir riscos decorrentes de falhas humanas, uso inadequado de informações ou descumprimento de procedimentos internos.

As diretrizes complementares relacionadas à segurança da informação poderão ser detalhadas em políticas e procedimentos específicos adotados pelo PMI São Paulo.

12. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O PMI São Paulo poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seus sites, portais, sistemas e plataformas digitais para garantir o funcionamento adequado dos serviços, melhorar a experiência dos usuários, compreender padrões de utilização e apoiar atividades de segurança, desempenho e comunicação institucional.

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer determinadas informações durante sua navegação.

12.1 Finalidades de Utilização

Os cookies e tecnologias semelhantes poderão ser utilizados para:

- Garantir o funcionamento adequado dos sites e sistemas;
- Manter sessões autenticadas;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Armazenar preferências do usuário;
- Realizar análises estatísticas e métricas de utilização;
- Apoiar atividades de segurança e prevenção a fraudes;
- Avaliar desempenho e disponibilidade dos serviços digitais;
- Personalizar conteúdos e comunicações institucionais, quando aplicável.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

12.2 Categorias de Cookies

Os cookies utilizados poderão ser classificados em categorias como:

Cookies Necessários

Essenciais para o funcionamento dos sites, sistemas e serviços disponibilizados pelo PMI São Paulo.

Cookies Funcionais

Permitem lembrar preferências e configurações escolhidas pelo usuário para melhorar sua experiência de navegação.

Cookies Analíticos ou Estatísticos

Auxiliam na compreensão do comportamento de navegação e utilização dos serviços, permitindo a melhoria contínua dos ambientes digitais.

Cookies de Comunicação e Marketing

Quando utilizados, permitem apoiar ações de comunicação institucional, divulgação de eventos, campanhas e conteúdos relacionados às atividades do PMI São Paulo.

12.3 Gerenciamento de Cookies

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador ou dispositivo para bloquear, restringir ou remover cookies já armazenados.

Entretanto, a desativação de determinados cookies poderá impactar o funcionamento adequado de algumas funcionalidades dos sites, sistemas ou serviços disponibilizados pelo PMI São Paulo.

12.4 Política de Cookies

Informações complementares sobre os cookies utilizados, suas finalidades, categorias, prazos de armazenamento e mecanismos de gerenciamento poderão ser disponibilizadas em Política de Cookies específica, publicada pelos canais oficiais do PMI São Paulo.

13. Comunicações Institucionais e Marketing

O PMI São Paulo poderá utilizar os dados de contato fornecidos pelos titulares para realizar comunicações relacionadas às suas atividades institucionais, associativas, educacionais, administrativas e operacionais, observando as bases legais aplicáveis e os princípios da transparência, necessidade e adequação.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

13.1 Comunicações Institucionais

O PMI São Paulo poderá encaminhar comunicações consideradas necessárias para a manutenção do relacionamento com seus públicos, incluindo:

- Informações sobre inscrições e participação em eventos;
- Emissão de certificados;
- Convocações para reuniões e atividades institucionais;
- Comunicados relacionados ao voluntariado;
- Atualizações de programas, cursos e iniciativas;
- Informações sobre serviços e benefícios oferecidos;
- Avisos de segurança, privacidade e proteção de dados;
- Comunicações administrativas e operacionais.

Essas comunicações poderão ser realizadas independentemente de consentimento específico quando amparadas por execução de contrato, legítimo interesse ou outra base legal aplicável.

13.2 Comunicações Informativas e Promocionais

O PMI São Paulo poderá divulgar informações relacionadas a:

- Eventos;
- Cursos e treinamentos;
- Webinars e palestras;
- Programas educacionais;
- Iniciativas institucionais;
- Campanhas de engajamento;
- Benefícios para associados e voluntários;
- Conteúdos técnicos e profissionais relacionados à gestão de projetos e áreas correlatas.

As comunicações poderão ser realizadas por meios eletrônicos, incluindo e-mail, plataformas digitais e outros canais institucionais autorizados.

13.3 Preferências de Comunicação

Sempre que aplicável, o PMI São Paulo buscará disponibilizar mecanismos para que o titular gerencie suas preferências de comunicação e escolha quais tipos de conteúdos deseja receber.

13.4 Descadastramento (Opt-Out)

O titular poderá solicitar, a qualquer momento, o cancelamento do recebimento de comunicações promocionais, newsletters ou campanhas institucionais,

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

utilizando os mecanismos disponibilizados nas próprias mensagens ou por meio dos canais oficiais do PMI São Paulo.

A solicitação de descadastramento não impedirá o envio de comunicações consideradas necessárias para:

- Cumprimento de obrigações legais;
- Execução de contratos;
- Gestão de inscrições e eventos;
- Atividades de voluntariado;
- Segurança da informação;
- Exercício de direitos e atendimento de solicitações do titular;
- Outras comunicações essenciais relacionadas ao relacionamento existente com o PMI São Paulo.

13.5 Combate ao Spam

O PMI São Paulo compromete-se a adotar práticas compatíveis com os princípios da comunicação responsável e não realiza o envio deliberado de mensagens eletrônicas em desacordo com a legislação aplicável ou com as preferências manifestadas pelos titulares.

13.6 Canais Oficiais

Os titulares devem considerar como canais oficiais de comunicação aqueles divulgados pelo PMI São Paulo em seus ambientes institucionais, websites, plataformas, redes sociais oficiais e demais meios reconhecidos pela organização.

O PMI São Paulo recomenda atenção a tentativas de fraude, phishing, engenharia social ou mensagens enviadas por terceiros que utilizem indevidamente sua identidade institucional.

14. Tratamento de Dados de Públicos Específicos

O PMI São Paulo realiza atividades voltadas a diferentes públicos, incluindo associados, voluntários, participantes de eventos, palestrantes, instrutores, parceiros, fornecedores e demais interessados em suas iniciativas institucionais.

Considerando as particularidades de cada relacionamento, determinados tratamentos de dados pessoais poderão ocorrer de forma específica, observadas as finalidades legítimas, as bases legais aplicáveis e os princípios estabelecidos nesta Política.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

14.1 Voluntários

O PMI São Paulo poderá tratar dados pessoais de voluntários para atividades relacionadas a:

- Recrutamento e seleção;
- Cadastro e integração;
- Gestão das atividades voluntárias;
- Comunicação institucional;
- Capacitação e desenvolvimento;
- Reconhecimento e certificação;
- Gestão de equipes, projetos e programas;
- Cumprimento de obrigações administrativas e institucionais.

O tratamento ocorrerá apenas na medida necessária para viabilizar a participação do voluntário nas atividades da organização.

14.2 Participantes de Eventos, Cursos e Programas

Os dados pessoais dos participantes poderão ser tratados para:

- Gestão de inscrições;
- Controle de participação;
- Emissão de certificados;
- Comunicação relacionada ao evento ou programa;
- Disponibilização de materiais e conteúdos;
- Avaliações de satisfação;
- Prestação de suporte aos participantes;
- Cumprimento de obrigações legais e administrativas.

14.3 Palestrantes, Instrutores e Facilitadores

O PMI São Paulo poderá tratar dados pessoais de palestrantes, instrutores, mentores, facilitadores e especialistas convidados para:

- Formalização da participação;
- Divulgação institucional do evento ou atividade;
- Emissão de certificados ou declarações;
- Gestão administrativa e operacional;
- Registro histórico das iniciativas realizadas;
- Comunicação com participantes e equipes organizadoras.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

Quando aplicável, poderão ser utilizados dados profissionais, currículos, mini biografias, fotografias institucionais e demais informações necessárias à divulgação das atividades.

14.4 Associados e Comunidade Profissional

O PMI São Paulo poderá tratar dados relacionados ao relacionamento associativo e à participação na comunidade profissional para:

- Gestão de programas e benefícios;
- Comunicação institucional;
- Promoção de iniciativas de desenvolvimento profissional;
- Organização de eventos e grupos de interesse;
- Realização de pesquisas e levantamentos institucionais;
- Fortalecimento do relacionamento com a comunidade.

14.5 Parceiros, Patrocinadores e Fornecedores

Dados pessoais de representantes de organizações parceiras, patrocinadores, fornecedores e prestadores de serviços poderão ser tratados para:

- Avaliação e formalização de parcerias;
- Gestão contratual;
- Comunicação institucional;
- Processos financeiros e administrativos;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e fiscais.

14.6 Imagem, Voz e Conteúdos Produzidos em Eventos

Eventos, cursos, reuniões, webinars, palestras e demais atividades promovidas pelo PMI São Paulo poderão ser gravados, fotografados ou transmitidos para fins institucionais, educacionais, históricos, promocionais, de comunicação ou de prestação de contas.

Quando aplicável, os participantes serão previamente informados sobre a realização de registros audiovisuais por meio de avisos de privacidade, regulamentos, formulários de inscrição ou comunicações específicas.

O PMI São Paulo adotará medidas razoáveis para assegurar que a utilização desses registros ocorra de forma compatível com as finalidades informadas e com a legislação aplicável.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

14.7 Avisos de Privacidade Específicos

Sempre que necessário, o PMI São Paulo poderá disponibilizar Avisos de Privacidade específicos para determinadas atividades, programas, eventos, sistemas ou processos.

Nesses casos, as informações complementares constantes dos respectivos avisos deverão ser consideradas em conjunto com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

15. Incidentes de Segurança e Comunicação de Eventos de Segurança

O PMI São Paulo adota medidas destinadas à prevenção, identificação, tratamento e mitigação de incidentes de segurança que possam comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade das informações sob sua responsabilidade.

Apesar dos esforços empregados na proteção dos dados pessoais, nenhum ambiente tecnológico é totalmente imune a riscos, razão pela qual o PMI São Paulo mantém mecanismos de monitoramento, resposta e melhoria contínua de seus processos relacionados à segurança da informação e à proteção de dados pessoais.

15.1 Tratamento de Incidentes

Sempre que identificado um incidente de segurança que possa afetar dados pessoais, o PMI São Paulo adotará medidas razoáveis para:

- Avaliar a natureza e a extensão do incidente;
- Identificar os dados potencialmente afetados;
- Avaliar os riscos e impactos aos titulares;
- Conter, corrigir e mitigar os efeitos do incidente;
- Preservar evidências necessárias para análise e investigação;
- Implementar ações corretivas e preventivas, quando aplicável.

15.2 Comunicação aos Titulares e à Autoridade Competente

Quando um incidente de segurança puder acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados pessoais, o PMI São Paulo poderá realizar as comunicações necessárias aos titulares afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observando os requisitos, critérios e prazos estabelecidos pela legislação aplicável e pelas regulamentações vigentes.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

15.3 Cooperação e Transparência

O PMI São Paulo compromete-se a atuar de forma diligente e transparente no tratamento de incidentes relevantes relacionados à proteção de dados pessoais, buscando reduzir impactos, proteger os titulares e atender às obrigações legais aplicáveis.

15.4 Melhoria Contínua

As ocorrências relacionadas à segurança da informação poderão ser utilizadas para revisão de controles, atualização de procedimentos, capacitação de equipes, fortalecimento das medidas de proteção e aprimoramento contínuo do Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados do PMI São Paulo.

16. Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados

O PMI São Paulo reconhece a proteção de dados pessoais como parte integrante de sua governança institucional e de seu compromisso com a ética, a transparência, a segurança da informação e a confiança de seus associados, voluntários, participantes, parceiros e demais públicos com os quais se relaciona.

Para apoiar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e promover a melhoria contínua de seus processos, o PMI São Paulo poderá manter um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados estruturado de acordo com a natureza de suas atividades, os riscos envolvidos e sua capacidade organizacional.

O Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados poderá ser integrado às iniciativas de governança institucional, gestão de riscos, segurança da informação e conformidade do PMI São Paulo.

16.1 Objetivos do Programa

O Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivos:

- Promover a proteção dos direitos dos titulares de dados pessoais;
- Fortalecer a cultura de privacidade e proteção de dados;
- Apoiar a conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis;
- Reduzir riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais;
- Estabelecer responsabilidades e mecanismos de controle;
- Promover a transparência nas atividades de tratamento de dados;
- Incentivar a melhoria contínua dos processos de governança.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

16.2 Componentes do Programa

O Programa poderá contemplar, entre outros elementos:

- Políticas, normas e procedimentos internos;
- Inventário e registro das operações de tratamento de dados pessoais;
- Gestão de riscos relacionados à privacidade e proteção de dados;
- Avaliações de impacto à proteção de dados, quando aplicáveis;
- Gestão de terceiros e operadores de dados;
- Processos para atendimento aos direitos dos titulares;
- Gestão de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais;
- Programas de conscientização e capacitação;
- Monitoramento de conformidade e melhoria contínua;
- Controles de segurança da informação.

16.3 Estrutura de Governança

O PMI São Paulo poderá estabelecer papéis, responsabilidades, fóruns, grupos de trabalho, comitês ou outras estruturas de governança destinadas a apoiar a implementação, acompanhamento e evolução das iniciativas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

16.4 Gestão Baseada em Riscos

As decisões relacionadas à privacidade e proteção de dados serão orientadas por critérios de risco, materialidade, impacto aos titulares e requisitos legais aplicáveis, buscando a adoção de medidas proporcionais à natureza das atividades desenvolvidas.

16.5 Capacitação e Conscientização

O PMI São Paulo poderá promover iniciativas de capacitação, orientação e conscientização voltadas a voluntários, dirigentes, colaboradores, parceiros e demais públicos envolvidos no tratamento de dados pessoais, visando fortalecer a cultura organizacional de proteção de dados e reduzir riscos decorrentes de falhas humanas ou descumprimento de procedimentos.

16.6 Melhoria Contínua

O Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados poderá ser periodicamente revisado e aprimorado para acompanhar mudanças regulatórias, tecnológicas, institucionais e operacionais, bem como a evolução dos riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

17. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Encarregado/DPO)

O PMI São Paulo manterá estrutura adequada para atendimento das demandas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, observando os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e pela regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O PMI São Paulo designará Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre o PMI-SP, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado terá entre suas atribuições, quando aplicável:

- Receber e tratar solicitações relacionadas aos direitos dos titulares;
- Orientar o PMI São Paulo sobre boas práticas de proteção de dados pessoais;
- Apoiar iniciativas de conformidade com a legislação aplicável;
- Atuar como ponto de contato para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados;
- Interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando necessário;
- Apoiar ações de conscientização, governança e melhoria contínua relacionadas à proteção de dados pessoais.

17.1 Continuidade do Atendimento

Para assegurar a continuidade do atendimento aos titulares, à ANPD e às demandas relacionadas à proteção de dados pessoais, o PMI São Paulo poderá designar responsável substituto, equipe de apoio ou outro mecanismo de governança que garanta a continuidade das atividades atribuídas ao Encarregado em situações de ausência, impedimento, desligamento ou vacância da função.

A designação de responsáveis e a estrutura de apoio poderão ser definidas por instrumentos internos de governança, observadas as necessidades organizacionais do PMI São Paulo.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

17.2 Canal de Atendimento

Os titulares poderão encaminhar solicitações, dúvidas, reclamações, sugestões ou pedidos relacionados ao tratamento de dados pessoais por meio dos canais oficiais disponibilizados pelo PMI São Paulo.

Canal de Privacidade e Proteção de Dados:

E-mail: lgpd@pmisp.org.br

Informações atualizadas sobre os canais de atendimento poderão ser disponibilizadas nos ambientes institucionais e no website oficial do PMI São Paulo.

17.3 Verificação de Identidade

Para garantir a segurança das informações e a proteção dos direitos dos titulares, o PMI São Paulo poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante antes de atender determinadas solicitações relacionadas a dados pessoais.

18. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser revisada e atualizada periodicamente para refletir alterações na legislação aplicável, mudanças regulatórias, evolução das atividades institucionais do PMI São Paulo, implementação de novos serviços, adoção de novas tecnologias ou aprimoramento das práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Sempre que ocorrerem alterações relevantes que impactem de forma significativa o tratamento dos dados pessoais ou os direitos dos titulares, o PMI São Paulo buscará adotar medidas razoáveis para comunicar tais alterações por meio de seus canais institucionais.

A versão mais atualizada desta Política permanecerá disponível para consulta nos canais oficiais do PMI São Paulo.

A continuidade da utilização dos serviços, plataformas, programas, eventos ou demais atividades disponibilizadas pelo PMI São Paulo após a publicação de versões atualizadas desta Política será interpretada como ciência das condições vigentes, observadas as exigências legais aplicáveis.

 Project Management Institute São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

19. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deve ser interpretada em conjunto com as demais políticas, normas, regulamentos, procedimentos e avisos de privacidade eventualmente adotados pelo PMI São Paulo.

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, as demais disposições permanecerão válidas e em pleno vigor.

Os casos omissos e as situações não previstas nesta Política serão analisados pelo PMI São Paulo à luz da legislação aplicável, dos princípios de proteção de dados pessoais, das boas práticas de governança e dos interesses legítimos envolvidos.

O PMI São Paulo reafirma seu compromisso com a privacidade, a transparência, a proteção dos dados pessoais e a promoção de uma cultura institucional pautada pela ética, responsabilidade e confiança.

20. Referências Normativas

Esta Política foi elaborada considerando, entre outras referências:

- Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD);
- Marco Civil da Internet;
- Regulamentos e Guias da ANPD;
- Código Civil Brasileiro;
- Normas e diretrizes internas do PMI-SP;
- Boas práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados.

21. Controle de Versões

Versão	Data	Descrição
1.0	08/03/2022	Publicação inicial da Política de Privacidade
2.0	17/06/2026	Revisão completa da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, adequação à LGPD, fortalecimento

 Project Management Institute. São Paulo, Brazil	Código do Documento	Versão	Data de Emissão
	POL-LGPD-001	2.0	17/06/2026

		da governança de privacidade, segurança da informação e proteção de dados pessoais.
--	--	---

Documento substitui integralmente a versão 1.0 publicada em 08/03/2022.

Aprovação

Esta Política foi aprovada pelo Corpo Executivo do PMI São Paulo e entra em vigor a partir de sua data de publicação.

Vigência

Esta Política permanecerá vigente por prazo indeterminado, podendo ser revisada a qualquer tempo conforme critérios de governança, necessidade institucional ou exigência legal.

Canal de Privacidade

E-mail: lgpd@pmisp.org.br

Website institucional: <https://www.pmisp.org.br>