



REGULAMENTO PROGRAMA BLUE HEARTS REWARDS

EXCLUSIVO PARA ASSOCIADOS DO PMI CAPÍTULO SÃO PAULO

O **CAPÍTULO SÃO PAULO, BRASIL DO PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE**, associação sem fins lucrativos, com sede no Estado de São Paulo, na Cidade de São Paulo, na Alameda dos Maracatins, 992, 10º andar, sala 104B, Moema, CEP 04089-001, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.452.290/0001-00 (doravante denominada simplesmente **PMI São Paulo**, com base no presente Regulamento, institui o **Programa de Relacionamento e de Benefícios Blue Hearts Rewards**, conforme os termos, cláusulas e condições a seguir estipuladas.

1. PROGRAMA

- 1.1. O **Blue Hearts Rewards** é um programa de relacionamento, oferecido aos associados do **PMI São Paulo**, interessados em se beneficiar com o **Blue Hearts Rewards**, que permite ao participante o acúmulo de pontos, a partir da associação, da renovação e do consumo de produtos e serviços do **PMI São Paulo**, bem como de eventuais empresas que venham a formalizar parcerias que contemplem benefícios aos participantes do **Blue Hearts Rewards**. Os pontos acumulados, com contagem e registro no formato de “**corações azuis**”, serão utilizados para determinar em qual categoria o participante irá se enquadrar.
- 1.2. **Participantes:** Qualquer **ASSOCIADO** do PMI São Paulo, que ativar seu cadastro no **Blue Hearts Rewards** no site (www.pmisp.org.br), além de todos os associados que já estão cadastrados no **Blue Hearts Rewards**, os quais receberão automaticamente seus dados de usuário do Programa mediante confirmação de seus dados pessoais e “de acordo” a este regulamento. Para participar do **Blue Hearts Rewards** é obrigatório ser associado ao **PMI São Paulo**, e para ser associado ao **PMI São Paulo** é obrigatório ser associado ao **PMI Global**.
- 1.3. **Validade da Pontuação:** A validade dos pontos acumulados, para efeitos de enquadramento do associado em um dos segmentos do programa, contará sempre a partir da data da associação/renovação e demais interações com o PMI São Paulo. Se dentro desse período de associação o participante acumular mais pontos, estes vencerão junto com a data da renovação anual de sua associação, quando todos os pontos vencerão.

2. PARTICIPAÇÃO

- 2.1. O participante que desejar ter acesso ao **Blue Hearts Rewards** deverá formalizar esta intenção através do cadastro em formulário Internet específico para tal, e dar o seu “de acordo” a este regulamento. Acesso através do site www.pmisp.org.br.
- 2.2. A senha para uso do **Blue Hearts Rewards** será a mesma utilizada pelo associado no cadastro geral do PMI Global.
- 2.3. Somente após a ativação do seu cadastro através do site www.pmisp.org.br o participante terá acesso aos benefícios do programa, de acordo com seu enquadramento de pontos neste programa.
- 2.4. Requisitos mínimos para acessar o portal do programa:
 - Navegador Internet Explorer 7 ou superior;
 - Google Chrome em sua versão estável mais recente;
 - Mozilla Firefox em sua versão estável mais recente;



- Apple Safari versões 5.x ou 6.x;
- Plug-ins Flash versão 7 ou superior e Adobe Acrobat Reader;
- JavaScript habilitado;
- Cookies habilitados;
- SSL 3.0 habilitado;
- Bloqueador de Popups desligado;
- Conexão de banda larga;
- Resolução da tela de 1024x768 pixels.

3. PONTUAÇÃO

- 3.1. O crédito de pontos na conta do participante ocorrerá de forma automática na medida em que forem computados os eventos, previstos no programa, que deram origem à pontuação. A partir do momento da ativação do seu cadastro, o participante poderá acompanhar seu saldo de pontos acumulados e disponíveis solicitando informações do saldo ao **PMI São Paulo** através de formulário disponibilizado no site www.pmisp.org.br ou através do e-mail bluehearts@pmisp.org.br com prazo máximo de resposta de 3 dias úteis.
- 3.2. A validade dos pontos acumulados pelos participantes está ligada a data de associação ativa ao **PMI São Paulo**, e não à data de ativação do cadastro no **Blue Hearts Rewards**.
- 3.3. Os participantes poderão acumular pontos das seguintes formas:
 - 3.3.1. Associação ao **PMI São Paulo**.
 - 3.3.2. Renovação da associação ao **PMI São Paulo**.
 - 3.3.3. Aquisição de produtos e serviços que informarem na sua divulgação terem relação direta com o Programa **Blue Hearts Rewards**, e detalhando os critérios específicos de pontuação.
- 3.4. O **PMI São Paulo** poderá alterar, excluir e adicionar, a seu exclusivo critério e quando melhor lhe convier, os meios de acúmulo de pontos ao longo da duração do programa, informando as modificações previamente aos participantes através dos meios de comunicação utilizados pelo programa, quais sejam: e-mail marketing, mensagens de texto (SMS), mala direta e também através do portal www.pmisp.org.br na internet, assegurando-se sempre clareza, adequação e transparência na divulgação de tais dados.
- 3.5. Pontuação gerada: cada evento associado ao **Blue Hearts Rewards** gera uma quantidade de pontos (corações azuis) para o participante, conforme tabela no portal www.pmisp.org.br, baseada em proporção dos valores pagos, e para um novo período anual, o participante irá adquirir os pontos equivalentes a data da renovação, a vencer conforme descrito no item 1.3. Cada coração azul representa um ponto no Programa **Blue Hearts Rewards**:
 - 3.5.1. Associação/Renovação ao **PMI São Paulo** (considerando também o valor pago ao PMI Global).
 - 3.5.2. Associação/Renovação na categoria de Estudante.
 - 3.5.3. Outros eventos - de acordo com o informado quando ocorrer o evento que pontua ou na parceria específica.



4. SEGMENTAÇÃO

- 4.1. Os participantes do **Blue Hearts Rewards** serão divididos em três categorias, de acordo com sua pontuação, conforme tabela no portal www.pmisp.org.br :
 - 4.1.1. **Baby Blue**
 - 4.1.2. **Light Blue**
 - 4.1.3. **Royal Blue**
- 4.2. Quando o participante acumular a pontuação necessária para atingir as categorias superiores durante o período de validade dos pontos de sua associação anual, ele será elegível automaticamente para a categoria superior. Uma vez na nova categoria, o participante terá acesso a todos os benefícios das categorias anteriores e também da nova categoria. Os benefícios associados a cada categoria estão postados no site oficial do Programa, e poderão ser alterados sem aviso prévio.
- 4.3. O participante que não acumular pontos durante o período de associação anual, provenientes da mesma origem (associação, renovação, aquisições etc.), terá a pontuação disponível cancelada. Caso a pontuação restante não seja compatível com a categoria que ele se encontra, o participante estará sujeito a um enquadramento para a categoria equivalente à pontuação que lhe restou, passando a ter acesso aos benefícios relativos àquele segmento e aos inferiores, se houver.

5. CADASTRO E COMUNICAÇÕES

- 5.1. O participante deverá manter atualizados seus dados cadastrais junto ao **Blue Hearts Rewards**, em especial para o recebimento de benefícios e comunicações sobre o programa.
- 5.2. Ao aderir ao programa, efetuando seu cadastro com aceite ao termo de adesão, o participante automaticamente anui integralmente com todos os termos e condições deste Regulamento, sem ressalvas, inclusive com o recebimento de e-mails promocionais, relacionados às atividades do **PMI São Paulo**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relevantes à sua participação no **Blue Hearts Rewards**. Neste caso, os e-mails poderão contemplar, também, assuntos relacionados às atividades do PMI São Paulo. Caso seja de interesse do participante cessar o recebimento do primeiro grupo de e-mails, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail promocional, solicitar o imediato cancelamento do recebimento destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail promocional.
- 5.3. Os dados fornecidos pelos participantes para aderir ao **Blue Hearts Rewards** serão mantidos em sigilo e integrará o banco de dados do **PMI São Paulo**, podendo, no entanto, ser compartilhados com os parceiros do **PMI São Paulo** (doravante denominados simplesmente “parceiros”) para que estes possam promover e oferecer promoções, bens e serviços.

6. CONDIÇÕES GERAIS

- 6.1. A adesão ao **Blue Hearts Rewards** ou o resgate dos produtos ou serviços, na forma prevista neste regulamento, pelo participante, implica na aceitação total das condições descritas neste regulamento, que será primariamente disponibilizado para consulta no site www.pmisp.org.br e no material publicitário de merchandising e de divulgação expostos do programa. O participante também poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre o programa através do e-mail bluehearts@pmisp.org.br, ou através dos telefones (11) 5041-4144 / 5531-1920, em horário comercial.
- 6.2. O **PMI São Paulo** reserva-se ao direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar o programa **Blue Hearts Rewards**, divulgando as informações no site www.pmisp.org.br e em outros canais



de fácil acesso público que ao **PMI São Paulo** julgar necessário, com antecedência de 30 (trinta) dias.

- 6.3. Será excluído do **Blue Hearts Rewards**, a qualquer momento, sem necessidade de previa comunicação, com perda automática de seus pontos, o participante que tenha prestado informações ou declarações falsas ao **PMI São Paulo**.

7. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- 7.1. Os dados cadastrais e a senha de acesso ao **Blue Hearts Rewards** são pessoais e intransferíveis, sendo sua utilização de inteira responsabilidade do participante que, por segurança, não deverá revelá-las a terceiros.
- 7.2. É de inteira responsabilidade do participante a veracidade e a atualização dos dados cadastrais informados ao **Blue Hearts Rewards**. É facultado ao **PMI São Paulo** solicitar o envio postal ou digital da documentação comprobatória dos dados fornecidos pelo participante.
- 7.3. A utilização dos benefícios se dará da seguinte forma:
- 7.3.1. Após a conclusão de seu cadastro, através da utilização de seu login e senha, o participante poderá acessar a área de benefícios do programa;
- 7.3.2. Ao acessar a seção do site denominada “Benefícios”, os participantes poderão visualizar as ofertas disponibilizadas por parceiros, acompanhadas por descontos/condições de pagamento especiais;
- 7.3.3. Ao escolher o benefício/produto que deseja adquirir o participante poderá realizar o resgate/pagamento através dos seguintes meios, de acordo com opções disponibilizadas pelo **PMI São Paulo** ou pelo parceiro administrador do benefício:
- 7.3.3.1. O participante será direcionado à página do parceiro para concluir a compra;
- 7.3.3.2. O participante deverá escolher o benefício e utilizará o código de desconto fornecido pelo **PMI São Paulo**, no site do parceiro ou do **PMI São Paulo**, de acordo com a promoção específica;
- 7.3.3.3. O participante deverá realizar o pagamento do produto/benefício com desconto diretamente na plataforma do **PMI São Paulo**;
- 7.3.3.4. O participante deverá realizar uma solicitação de contato e o parceiro retornará nos meios de contato cadastrados para finalizar o procedimento.
- 7.4. As ofertas disponibilizadas no site do **Blue Hearts Rewards** são de responsabilidade exclusiva dos parceiros/fornecedores, quando for o caso, os quais realizarão a entrega do produto/benefício diretamente aos participantes.
- 7.5. A onerosidade do frete é de responsabilidade do parceiro que estabelecerá o valor a ser cobrado do participante sem qualquer interferência do **PMI São Paulo**. Qualquer oferta relativa ao frete é de responsabilidade do parceiro.
- 7.6. O **PMI São Paulo** se isenta de responsabilidade por qualquer problema que eventualmente decorra da aquisição de benefício ou produto pelo participante - quando não forem de fabricação ou fornecimento direto do **PMI São Paulo**, reclamações e garantias (como por exemplo avarias, vícios, defeitos, insatisfações ou danos de qualquer ordem) concernentes a qualquer produto ou serviço oferecidos. O participante, em caso de necessidade, deve apresentar eventual reclamação diretamente à empresa fabricante ou fornecedora do produto, não cabendo nenhuma responsabilidade do **PMI São Paulo** ou aos organizadores com relação a esses aspectos. As reclamações e trocas deverão ser realizadas diretamente pelo participante ao parceiro/fornecedor.
- 7.7. O estoque e a vigência das ofertas são de total e exclusiva responsabilidade do parceiro que anunciou o produto/benefício. As formas de pagamento serão determinadas de acordo com a política do parceiro, sem interferência do **PMI São Paulo**.



- 7.8. Os preços das ofertas poderão sofrer alterações sem aviso prévio e deverão ser consultados pelo participante antes de sua aquisição.
- 7.9. Qualquer reclamação oriunda após a aquisição e/ou recebimento do produto/benefício poderá ser comunicada ao **PMI São Paulo**, mesmo que a responsabilidade pela entrega seja do parceiro escolhido.
- 7.10. O **PMI São Paulo** não se responsabilizará pela troca de brindes eventualmente oferecidos por seus parceiros junto com a aquisição de ofertas do programa.
- 7.11. Todas as imagens utilizadas no site do **Blue Hearts Rewards** e em materiais de divulgação são meramente ilustrativas. Os objetos poderão estar em escala menor ou maior ou não representar a oferta em sua totalidade. Para obter informações completas sobre a oferta, o participante deve acessar o site do parceiro.
- 7.12. As ofertas disponibilizadas no site do **Blue Hearts Rewards** não são cumulativas com os demais descontos oferecidos pelos parceiros em seus sites/estabelecimentos.
- 7.13. No caso de não cumprimento deste Regulamento por parte do participante, o programa **Blue Hearts Rewards** se reserva ao direito de suspender ou cancelar a respectiva conta no programa em caráter temporário (para verificação) ou em definitivo, como também não mais aceitar que o infrator utilize os benefícios oferecidos pelo programa **Blue Hearts Rewards**.
- 7.14. O **Blue Hearts Rewards** tem validade por tempo indeterminado, nos termos do Capítulo I, item 1.1. Entretanto, conforme item 6.2 acima, **PMI São Paulo** reserva-se ao direito de, a qualquer momento, alterar, suspender ou encerrar o programa.
- 7.15. O participante poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação no **Blue Hearts Rewards**, mediante solicitação pelos canais oficiais de comunicação do programa sem prejuízo dos pontos, se o mesmo decidir reativar seu cadastro posteriormente. Será enquadrado de acordo com as regras vigentes.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1. Ao participar do **Blue Hearts Rewards**, os associados aceitam desobrigar automaticamente o **PMI São Paulo**, bem como suas empresas, subsidiárias, entidades afiliadas, agências, licenciados, agentes locais de relações corporativas, agências de publicidade e de divulgação, consultores, representantes, bem como todos os funcionários, responsáveis executivos, representantes legais, conselheiros, diretores, agentes ou representantes das referidas empresas (em conjunto, as “Partes Liberadas”), de qualquer tipo de responsabilidade legal, obrigações futuras ou processos por qualquer tipo de perdas ou danos a pessoas, propriedade ou bens pessoais, incluindo, mas não se limitando a lesões, causada a esses participantes ou a terceiros, e relacionadas total ou parcialmente, direta ou indiretamente com o programa e/ou os benefícios oferecidos. Além disso, os participantes automaticamente aceitam defender e manter em paz e a salvo as Partes Liberadas de todo tipo de responsabilidade legal, processo, perda, danos e prejuízos, incluindo honorários de advogados.
- 8.2. Os participantes do **Blue Hearts Rewards** concordam expressamente que as Partes Liberadas não serão responsáveis por qualquer problema externo ou de força maior que possa impossibilitar a participação dos interessados, como, por exemplo, mas não exclusivamente, problemas de linhas telefônicas de celular ou fixa, comunicação, software, hardware, velocidades de acesso à internet, provedores de acesso à internet, vírus, hackers, manipulações, site do programa, outros sites ou ferramentas e aplicativos (“Apps”), que aconteçam isolada ou conjuntamente.
- 8.3. O **Blue Hearts Rewards** tem parte da sua estrutura tecnológica baseada em sistemas de hardware e software mantidos em ambiente reservado e seguro. Qualquer tentativa de criar falsa identidade, idade, endereço eletrônico ou físico, CPF/MF e outros dados que se fizerem necessários, ou ainda, a utilização de quaisquer meios desleais ou que atentem contra os objetivos do programa para benefício próprio ou de terceiros, será considerada como infração à legislação pátria, e aos termos do presente regulamento, ensejando o imediato cancelamento de



sua inscrição a critério do **PMI São Paulo**, sem prejuízo, ainda, da apuração de eventuais medidas penais e cíveis cabíveis.

- 8.4. Resta esclarecido que o **PMI São Paulo**, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, poderá efetuar todo e qualquer tipo de ação preventiva ou corretiva para manter o bom funcionamento de qualquer ferramenta tecnológica relacionada ao programa.
- 8.5. Fica desde já esclarecido aos participantes e a terceiros que o **PMI São Paulo** se exime de qualquer responsabilidade quanto à impossibilidade de acesso ao site do programa ou falha de funcionamento ou comunicação com o mesmo, decorrentes de dificuldades do usuário quanto à operação dos seus equipamentos e, quaisquer defeitos ou inadequação dos equipamentos utilizados para acessar o site do programa, incluindo, mas não se limitando, aos softwares, hardwares, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede, em razão de problemas técnicos, congestionamento na internet ou no site da promoção, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).
- 8.6. O **PMI São Paulo** se compromete a utilizar os mais adequados sistemas de proteção disponibilizados pela tecnologia de internet, de acordo com sua realidade, não sendo responsável por eventuais danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização de dados do programa por terceiros, seja dolosa ou culposamente, inclusive referente aos dados cadastrais dos participantes.
- 8.7. Em razão do exposto nos itens anteriores, na hipótese de ocorrência de interrupções de qualquer gênero, durante o período de vigência do programa, o **PMI São Paulo** não ficará obrigado a prorrogar o prazo de qualquer benefício anunciado, salvo decisão em contrário a exclusivo critério do **PMI São Paulo**.
- 8.8. O participante autoriza desde já o uso gratuito de seus dados cadastrais e de quaisquer informações prestadas ao programa, sem qualquer ônus para o **PMI São Paulo**.
- 8.9. O **PMI São Paulo** se reserva ao direito de efetuar toda e qualquer ação corretiva que se aplique às ações de terceiros que venham a interferir no bom funcionamento do programa, como também se reserva ao direito de efetuar análises periódicas, baseadas em critérios objetivos apurados nos registros de participações dos consumidores inscritos, hipótese em que, se constatadas inconsistências, fica-lhe facultado o direito de auditar a participação.
- 8.10. Fica esclarecido, e os participantes aceitam e concordam, que o **PMI São Paulo**, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, poderá prorrogar, suspender ou interromper definitivamente este programa, não sendo devido nestas hipóteses, benefícios, prêmios, bonificações, compensações ou reparações de qualquer tipo aos participantes, exceto aquelas já resgatadas. Da mesma forma, o **PMI São Paulo** poderá aditar ou editar o presente regulamento, utilizando-se dos mesmos meios de divulgação para dar publicidade a eventual aditivo ou retificação.
- 8.11. Quaisquer pontos não abordados nesse regulamento serão dirimidos por uma Comissão Julgadora formada pelo **PMI São Paulo**. Suas decisões serão soberanas, irrevogáveis e irrecorríveis e levarão em conta a legislação pertinente. Caso persistam, fica eleito o foro central da comarca de **São Paulo** para resolução das dúvidas oriundas do programa.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Pedimos que leia com atenção nossa política de privacidade para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no site do **PMI São Paulo**, bem como os termos e condições em que suas informações pessoais serão utilizadas. Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pelo **PMI São Paulo**.



Assim, verifique sempre as eventuais mudanças ocorridas, mantendo-se em dia com os novos procedimentos adotados. E, caso não concorde com qualquer alteração, lembre-se que você poderá alterar seu perfil a qualquer momento.

– Privacidade: O Site do **PMI São Paulo** foi desenvolvido visando assegurar que sua privacidade online seja respeitada e suas informações pessoais devidamente protegidas. Conheça a seguir as providências que tomamos para proteger as informações pessoais que nossos visitantes poderão compartilhar conosco, assim como as formas de utilização destas informações e com quem estas poderão ser compartilhadas. Outras importantes informações sobre os termos e condições de utilização deste Site estão disponíveis na página Termos de Uso.

– Informações coletadas – finalidade, atualização ou mudança de perfil e forma de utilização através deste Site, o **PMI São Paulo** busca criar mais um canal de comunicação com você, com a possibilidade de conhecê-lo melhor e poder prestar serviços e informações que atendam às suas necessidades, expectativas e preferências. Ao preencher o cadastro, você perceberá que algumas informações são obrigatórias para o seu cadastramento, sendo certo que outras se fazem importantes para que o **PMI São Paulo** possa identificá-lo melhor. Portanto, quanto mais informações forem compartilhadas com o **PMI São Paulo**, maior será a chance de sucesso deste nosso relacionamento. Com o seu cadastramento, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis neste Site, alguns dos quais, são restritos aos clientes cadastrados. Suas informações serão armazenadas em um Servidor Seguro e somente poderão ser acessadas através de uma senha pessoal, que será escolhida por você no momento de seu cadastro ou posteriormente. Não divulgue sua senha a terceiros sob nenhuma circunstância. Você poderá atualizar, adicionar ou até mesmo excluir, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido compartilhadas conosco. Para tanto, basta atualizar seu cadastro. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com os parceiros e aliados do **PMI São Paulo**, especialmente aqueles que fazem parte do "PMI". A não ser que você especifique no seu cadastro, suas informações fornecidas ao **PMI São Paulo** bem poderão ser divulgadas aos parceiros de negócios do **PMI São Paulo**. O **PMI São Paulo** poderá utilizar seu e-mail para enviar correspondências, materiais promocionais e institucionais, bem como para fazer confirmações ou cancelamentos de reservas. Se você não quiser receber e-mails da **PMI São Paulo** ou de nossos parceiros e aliados, atualize seu Cadastro.

– Links com outros Web Sites: O Web Site do **PMI São Paulo** pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser nossos parceiros e aliados. Estes links e frames são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os participantes. Vale ressaltar que a inclusão destes links e frames não significa que o **PMI São Paulo** tenha conhecimento, concorde, ou seja, responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, o **PMI São Paulo** não pode ser responsabilizado por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

– E-mails falsos: Atenção. O **PMI São Paulo** não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais de clientes, nem solicita depósitos financeiros em conta corrente. Caso tenha recebido mensagem solicitando informações confidenciais ou com instruções para depositar qualquer quantia em conta corrente, desconsidere.

Algumas dicas para garantir a segurança e a privacidade das suas informações:

- Cuidado ao acessar o site do **PMI São Paulo** através de links contidos em e-mails; o endereço que deve aparecer na barra de navegação deve sempre começar por www.pmissp.org.br .
- Ao digitar o endereço do site do **PMI São Paulo**, confirme sempre se o site acessado refere-se ao desejado;
- Fique atento a e-mails SPAM. Estes e-mails aparentam vir de uma fonte segura ou de um amigo mas são na verdade desenvolvidos para que você faça download de um vírus ou que seja direcionado para um site fraudulento e revele informações confidenciais;



- Não responda a e-mails que solicitem informações pessoais. Suspeite de qualquer e-mail proveniente de empresas ou pessoas que lhe perguntem senhas, número de identidade ou outras informações de alta sensibilidade;
- Só abra e-mails provenientes de fontes conhecidas. Seja especialmente cuidadoso ao abrir e-mails com arquivos anexos.

Se tiver dúvida entre em contato com o **PMI São Paulo**.